

Гарантийный талон

1. Гарантийный срок эксплуатации котла исчисляется с момента ввода в эксплуатацию и составляет 24 (двадцать четыре) месяца, но не более 36 (тридцати шести) месяцев со дня приобретения.
2. При регулярном сервисном обслуживании срок службы котла составляет 12 лет.
3. Гарантийный талон и Руководство по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию необходимо сохранять весь период эксплуатации котла.

Внимание!

При покупке котла Потребитель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность изделия, а также получить Гарантийный талон с соответствующими записями о продаже и печатью торговой организации.

4. Гарантийные обязательства распространяются на строго определенные характеристики котла, указанные в Руководстве по эксплуатации. Изменение Потребителем или иным лицом конструкции котла влечет за собой прекращение ответственности изготовителя по гарантийным обязательствам.

Внимание!

В случае самостоятельной установки, технического обслуживания и ремонта котла Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной организации, изготовитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

5. Гарантийные обязательства распространяются на оборудование, установленное с соблюдением требований правил хранения, эксплуатации и технического обслуживания, указанных в Руководстве по эксплуатации и монтажу, а также требований федеральных и региональных нормативных актов, стандартов безопасной работы отопительного оборудования.
6. Потребитель должен иметь согласованный проект системы отопления, газоснабжения и дымоудаления, выполненный в соответствии с требованиями федеральных и региональных нормативных актов, регламентирующих установку оборудования.
7. Гарантийные обязательства распространяются только на котлы, установленные и обслуживаемые специализированной организацией. Монтаж и ввод в эксплуатацию котла выполняется специализированной организацией, с обязательным подтверждением соответствующими записями в настоящем Гарантийном талоне.

Внимание!

Сотрудник специализированной организации, осуществивший ввод котла в эксплуатацию, должен заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Ввод в эксплуатацию».

8. Начиная с 13-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии отметки о прохождении ежегодного технического обслуживания.

Внимание!

Сотрудник специализированной организации, проводящий ежегодное техническое обслуживание, должен заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Техническое обслуживание».

9. Техническое обслуживание котла (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства изготовителя и выполняется за счет Потребителя.
10. Исполнение гарантийных обязательств по ремонту или замене отдельных узлов делегировано Продавцом уполномоченной сервисной организации (авторизованному сервисному центру), осуществляющей сервисное обслуживание котла по договору с Покупателем.
11. Гарантийное обслуживание и ремонт осуществляется только специализированными организациями,

в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 410 от 14.05.2013 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», имеющими соответствующие допуски для работы с газовым оборудованием.

12. При гарантийном ремонте котла сотрудник специализированной организации должен заполнить Рекламационный акт и заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Гарантийный ремонт», указав наименование специализированной организации, Ф.И.О. специалиста, а также дату ремонта.
13. Изготовитель не несет ответственность за неисправность котла и действие гарантийных обязательств прекращаются в случае:
 - отсутствия проектной документации на установку котла, системы отопления и дымоудаления;
 - самостоятельного монтажа, ввода в эксплуатацию, ремонта котла Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной организации, имеющего соответствующее разрешение на проведение газоопасных работ;
 - отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте котла;

«37. Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования заключается в письменной форме на срок не менее 3 лет и вступает в силу со дня его подписания последней из сторон этого договора.»

Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (ред. от 19.03.2020) «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

- если неисправности возникли в результате разовых или периодических отклонений от действующих норм параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения (скачки напряжения, гидроудары и т. п.)
 - несоблюдения Потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации котла;
 - невыполнения Потребителем технического обслуживания котла в установленный Руководством по эксплуатации срок (не реже одного раза в год);
 - если котел имеет механические повреждения, полученные во время транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
 - если на котел устанавливались детали других производителей;
 - применения изделия не по назначению, эксплуатации с несогласованной по теплоотдаче системой отопления;
 - если повреждения вызваны применением теплоносителя не соответствующего требованиям Руководства по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию;
 - отсутствия на корпусе котла информационной таблички с серийным номером;
 - повреждений, вызванных замерзанием воды;
 - повреждений, вызванных отложениями накипи;
 - повреждений вызванных пожаром, наводнением и другими стихийными бедствиями.
14. Промывка и замена узлов гидравлической и топливной систем в случае их засорения не входит в перечень гарантийных обязательств и выполняется за счет Потребителя.

Продажа котла (заполняется торговой организацией)

Модель	Серийный номер	Дата производства

Торговая организация		М.П.
Адрес торговой организации		
Телефон торговой организации		
Продавец (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата продажи		

Ввод в эксплуатацию (заполняется специализированной организацией)

Специализированная организация		М.П.
Адрес специализированной организации		
Телефон специализированной организации		
Специалист (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата ввода в эксплуатацию		

Переоборудование на сжиженный газ (заполняется специализированной организацией)

Специализированная организация		М.П.
Адрес специализированной организации		
Телефон специализированной организации		
Специалист (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата переоборудования на сжиженный газ		

